

# 新乡市牧野区城市管理局2022年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

牧野区城市管理局政务公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大会议精神，紧紧围绕区委区政府和市城管局的重大决策部署和公众关切，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“条例”）以及上级各项通知要求，充分发挥政务公开对深化改革、规范执法、优化服务、改进工作作风、加强廉政建设等方面的促进作用，助推区域城市管理工作持续健康发展。

（一）主动公开情况。我局按照省、市、区对政府信息公开的要求和部署严格把关公开事项和公开内容，有效拓宽政务公开渠道，提升政务公开水平。在辖区设置政策咨询便民服务点25处，随时解答群众各种问题。同时，充分利用“12345市长热线”、“数字城管”、“牧野城管”美篇等平台，发挥互联网联系群众、沟通民意的桥梁作用，广泛听取群众的建议和意见。今年以来，受理“12345”市民热线投诉1010件，“数字城管”平台接收案件75654起，受理率、办结率、回复率、满意率均达100%，通过“牧野城管”美篇平台发布城市管理相关信息28篇。

（二）依申请公开。2022年度，本机关未收到我辖区公民、法人或者其他组织提出的政府信息公开申请。

（三）政府信息管理。进一步健全政府信息公开相关工作机制，进一步健全保密审查机制，进一步完善承办人员初审、承办部门负责人审核、单位行政负责人审发的政府信息公开“三审三校”制度。

（四）政府信息公开平台建设。通过加快推进“互联网+政务”，构建基于互联网的一体化政务服务体系。变“被动公开”为“主动公开”，变“小范围公开”为“全面公开”。通过公开汇聚民智、完善政策，真正实现以公开促落实、以公开促规范、以公开促服务。

（五）监督保障。一是加强组织领导。设定第一责任人作为政务公开主抓手，协调各部门及时报送政务公开相关材料，专人及时上传公开，定期巡查，确保政府信息公开内容及时、准确、完善。二是做好政府信息公开社会评议，定期对政务公开工作进行监督评议。三是建设人才队伍。组织相关工作人员参加政务公开培训学习，努力提升工作人员的政务公开水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	924		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	662		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况							
	自然人	法人或其他组织					总计	
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							
	(三) 不予公开							
		1.属于国家秘密						

		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供		1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在主要问题

一是随着城管执法体制改革的深入，划归城市管理执法权项逐步增多，导致信息公开工作量越来越大，造成对信息公开的界限不够清楚，公开方式单一。

二是政务公开工作人员专业知识有所欠缺。

##### (二) 改进情况

一是切实做好与上级主管部门的沟通联系，进一步细化公开内容，创新信息公开形式，加强与公众互动交流。

二是加强政务公开工作人员业务能力培训力度，有效提升政务公开工作人员的专业知识水平。

#### 六、其他需要报告的事项

2022年度，我单位无收取信息处理费情况。