

牧野区人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2024 年，牧野区人力资源和社会保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神、二十届三中全会精神为指导，深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》及省市区关于政务公开的决策部署，积极推进政务公开工作，提升政策知晓度，服务人民群众，促进人社工作高质量发展，现将我局政务公开工作总结如下：

一、总体情况

(一) 主动公开政府信息情况。为了让社会公众及时了解人社业务信息，同时方便群众办事。根据政府信息公开工作总体要求，区人社局主动公开人事信息、稳岗就业、社会保险、根治欠薪、行政权力运行等信息，提升了人社信息透明度，2024 年我局通过政府网站、微信公众号等平台主动公开各类信息共 112 条。主动接受社会监督，逐步推进政务公开工作规范化、制度化，有效保障了公民的知情权和监督权。2024 年对就业创业、社会保险等进行了政策解读，提升了群众对人社相关政策的知晓度，及时了解群众关切，加强舆情综合研判。对突发事件和媒体关切的热点问题，落实责任、快速反应，果断处置。

(二) 依申请公开情况。依法依规、实事求是做好政府信息依申请公开，进一步完善信息公开申请办理工作内部制度，规范统一答复文书格式，切实提升政府信息公开申请办理工作规范化水平和办理质量。本年我局依申请公开 0 条。

(三) 政府信息管理情况。区人社局坚持政务公开工作制度化、规范化、科学化，结合人社系统实际，切实推进全过程公开，对涉及公共利益和公共权益的重大事项，除依法应当保密的外，主动向社会公布，切实增强群众知晓率、满意度。进一步完善政府信息公开审批流程，加强信息发布审核把关，落实保密审查制度，严格程序、严查内容。

(四) 政府信息公开平台建设情况。一是加强与政务媒体联动。多渠道、多形式地将社会保险、就业创业的相关举措，全区事业单位招聘（聘）及录（聘）用等群众关心关切的事项第一时间及时公示。二是加强微信公众号管理。始终坚持正确的政治方向和舆论导向，全面、准确、专业地发布各类信息，对重要新闻事件、理论文章和其他内容根据当期专题或版面策划的需要进行发布，严格执行信息发布“三审三校”制度，不断筑牢宣传安全底线。

(五) 监督保障情况。一是高度重视。我局高度重视政府信息公开工作。对政府信息公开内容管理和网络维护实行专人管理，明确职责，保障了政府信息公开工作的高效运行；二是主动公开信息质量，加大重点领域信息公开力度，全面落实岗位信息公开的审核、发布力度，提升信息的真实性、合法性和有效性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	33		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	42.258		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题：一是信息公开的及时性和全面性有待提高；二是政策解读存在短板，政策解读不能做到多元化。

(二) 改进情况：一是加强和相关部门信息沟通，打破信息茧房。创新信息公开展现方式，让公开信息更加生动。开展多种形式的交流，开阔工作人员视野，加强信息内容提炼和升华。二是补齐政策解读短板。加强政策解读推进力度，争取多元化解读，以图文并茂等人民群众喜闻乐见的方式进行解读，不断提升人民群众获得感和满意度。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，2024年我单位不存在收取信息处理费等情况。